

# תקנון משרדי דוד ברגשטיין

עודכן: אוקטובר 2017

## אותיות קטנות משמעות גדולה – אנא קראו בעיון מסמך זה

פרטי המסלול, שירותי הנסיעה ואיות שמות הנוסעים לפי רישום הדרכון כפי שנמסרו ו/או אושרו ע"י הלקוח והתקבלו במשרדנו בפקס ו/או בתכתובת דואר אלקטרוני מהווים חלק בלתי נפרד מטופס זה.

חברתנו מבהירה כי חובה להצטייד בביטוח נסיעות ו/או בריאות מרגע אישור ההזמנה: אי רכישת ביטוח עלולה לגרום לנזקים כספיים שיחולו על הנוסע בלבד בביטול מכל סיבה שהיא | חברתנו ממליצה מאוד להגיע לשדה התעופה שלוש שעות וחצי לפני מועד הטיסה. אי הגעה לשדה בזמן מכל סיבה שהיא עלול לגרום לאיבוד מלא של כלל התשלום | נוסעת בשלבי היריון: יש ליידע ולוודא שאין מניעה להשתתפות בטיסה | יש לוודא כי המסלול תואם למסלול המבוקש | חובה להגיע לצ'ק אין בשעה היעודה | על לקוחות הנוסעים עם קטינים שאינם האפוסטרופוס שלהם להצטייד באישור נוטריוני | חוק הגנת הצרכן אינו מגן מפני שירותים המתחילים ומסתיימים בחו"ל | בחלק מחברות התעופה לא מוגש מזון בטיסה

### טיסות (שכר, לואו קוסט, צ'רטר, סדיר ואשרת כניסה)

א. שעות הטיסה **אינן סופיות** ולכן עשויות להשתנות עפ"י תקנון טיסות השכר. כמו כן עלול להשתנות מסלול הטיסה ופרטי חב' התעופה. האחריות לעיכובים, שינויים, ביטולים, אובדן/עיכוב או לנזק לכבודה הנם על המוביל האווירי, עפ"י כל דין. תשומת הלב מופנית לתנאים ולכללים ע"ג כרטיס הטיסה

ב. חברת אל על עדכנה את מדיניות ההושבה מראש במחלקת תיירים בטיסותיה לאירופה החל מ 1.11.16. ותגבה תשלום בגין כל הושבה (ללא קשר למושבים מועדפים או מח' תיירים)

ג. בטיסות סדירות האחריות על שינוי ו/או עיכוב הינו באחריות חברת התעופה בלבד בהתאם לחוקי התעופה הבינלאומיים.

ד. איחורים, עיכובים וביטול טיסה. חברתנו מבהירה כי בכל הקשור בניהול הטיסה בפועל (איחור, שינוי, ביטול או חלילה תקלות במטוס), הרי שהאחריות הינה על חברות התעופה וזאת עפ"י כללי ארגון התעופה הבינלאומי וחוקי מדינת ישראל (לדוג' חוק טיבי) ואין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לסבסוד או החזר של כל עלות נוספת מחברתנו במידה וכזו תידרש. החברה מצידה תנסה לאתר ולהביא אפשרויות טיסה חלופיות ובמידה ותמצא טיסה זולה יותר הרי שההפרש יוחזר ללקוח. במידה ותידרש תוספת תשלום לטיסה החלופית הרי שהלקוח מתחייב לשלמה.

ה. לידיעתכם, חברת התעופה הינה האחראית הבלעדית להושבה ולמזון במהלך הטיסה. כל הזמנת סוג ארוחה מיוחדת הנעשית על ידי הסוכן הינה בגדר בקשה בלבד.

- ו. חובה על הנוסע לדאוג לביצוע הליך בידוק עצמי מוקדם (צ'ק אין) לפני מועד הטיסה. ישנן חברות, כמו אוקראינה אינטרנשיונל, שדורשות גם להציג את כרטיס העליה למטוס (בורדינג פס) בשדה התעופה.
- ז. טיסות המשך (טיסות קונקשיין), אינן יכולות להיות מונפקות ללא מינימום זמן אוטומטי להגעה לטיסת ההמשך. יחד עם זאת חברתנו לא תוכל להיות אחראית בגין כל בעיה רפואית, ביטחונית כמו גם איחור טיסה או כל סיבה אחרת שבגינה הנוסע לא הספיק להגיע לטיסת ההמשך ומוסכם כי כל עוד הונפק כרטיס טיסה בהתאם לחוקי יאט"א הרי שלא קיימת כל עילת תלונה ו/או תובענה כלפי חברתנו.
- ח. בחלק מחברות התעופה (בריטיש לדוגמה) לא ניתן לבקש ו/או להזמין הושבה מראש ולסוכן אין כל נגיעה למפת ההושבה במטוס.
- ט. מעת לעת ניתנים מחירים מוזלים על טיסות שנעשו כהזמנה קבוצתית. בכרטיסים והזמנות ו/או הושבה במסגרת כרטוס קבוצתי לא ניתן לשנות את ההושבה מעבר להקצאת ההושבה שניתנה לקבוצה. כמו כן ההושבה תתבצע רק לאחר השלמת כרטוס של כלל הקבוצה זולת אם תבוצע הזמנת מושב בתשלום.
- י. באחריות הלקוח הגעה לשדה התעופה של לפחות שלוש וחצי שעות לפני מועד ההמראה.
- יא. אשרות כניסה: למדינות שונות נדרשים אשרות כניסה. בכל מקרה ומצב מוטלת חובה מלאה על הנוסע לוודא את הצורך בויזה ולאחר מכן חובתו המלאה של הנוסע לוודא כי בידי כל המסמכים הנדרשים לביקור ביעד אליו הוא מתעתד לנסוע.

### **מלונות רכב והעברה**

- יב. דרגות בתי המלון נקבעות ע"י משרד התיירות המקומי בכל מדינה ואינן ניתנות להשוואה עם המלונות בארץ או בין מדינות שונות. אנו מחויבים להציג את בתי המלון לפי דרגתם הקבועה ע"י המוסדות הרשמיים באותה מדינה גם אם אינם זהים ברמתם למלונות באותה דרגה בישראל או בכל מדינה אחרת
- יג. קבלת החדרים הנה החל מהשעה 14:00 ושעת עזיבת החדרים הנה 11:00 בלי קשר לשעות הטיסה.
- יד. סיטונאי התיירות שומרים לעצמם את הזכות במקרה של תפוסת יתר במלון להעביר את האורחים למלון חלופי ברמה דומה. יצוין כי האחריות על שיבוץ האורחים בחדרי המלון (כולל חדרים עם דלת מקשרת או כל חדר מסוג מיוחד) אינה יכולה להיות מובטחת קטגורית, אלא בגדר בקשה. כל הבטחה לא תהיה בעלת תוקף אם לא צוינה.
- טו. במפורש ובכתב כמו כן יודגש כי אין חברתנו ו/או הספק מתחייבים להצמדת חדרים או קומה והכול בגדר בקשה בלבד.

טז. ייתכנו מצבים בהם יינתנו מלונות שונים מאלו שהופיעו במעמד ההזמנה ובלבד ורמת המלון תהיה לפחות כמו המלון המובטח ושלא תהיה כל פגיעה בשאר מוצרי החבילה.

יז. מתקנים ו/או השירותים הניתנים במלון, לרבות מערכת המיזוג, הנה באחריות המלון בלבד. בחלק מהמלונות לא קיים כלל מיזוג אוויר ובאחריות הלקוח לוודא ולציין זאת בהזמנתו מול הסוכן. לתשומת לבכם: ברוב בתי המלון עשויות להיות מיטות נפרדות בחדרים זוגיים ולא ניתן להבטיח מיטה כפולה כמו כן, בהזמנת חדר לשלושה, המיטה השלישית הנה לרוב מיטה מתקפלת או ספה נפתחת.

יח. **השכרת רכב:** באחריות השוכר לעדכן החברה באם גיל השוכר נמוך מ 25. כמו כן, יש לעדכן לגבי כל המדינות בהם יבחר לבקר במסגרת ההזמנה. על השוכר להצטייד בכרטיס אשראי בינלאומי בתוקף על שמו וברישיון נהיגה ישראלי וכן מסגרת אשראי מתאימה. בחלק מהמדינות נהג מגיל מוגדר, נדרש לביטוח מיוחד או אף ללא אפשרות ביטוח.

יט. **העברות:** אלא אם כן צוין אחרת, ישנה אפשרות שההעברה תהיה קבוצתית ולא דווקא פרטית.

כ. יש לקחת בחשבון כי ההעברות השונות מוגבלות בזמני המתנה ולכן על הלקוחות להגיע לנקודת האיסוף בשעה הרלוונטית ולוודא כי אין מאחרים לשעת האיסוף. במידה ויתקיים איחור שאינו באחריות הספק, לא תתקבל טענה ו/או תביעה ו/או בקשה להחזר כספי בגין העברה חלופית.

## כללי

כא. חברתנו מדגישה את החשיבות המכרעת בהפעלת ביטוח נסיעות וזאת מיד עם סגירת העסקה

כב. **הבטחת מחיר:** הלקוח יוכל להבטיח לעצמו את המחיר שניתן לו ביחס להזמנתו רק בהתקיים בו זמנית התנאים הבאים: תשלום מלא של ההזמנה במועד ביצועה וכרטוס הנסיעה. אם לא התקבל מלוא התשלום בגין ההזמנה, כל תוספת עלות הנובעת משינוי בתעריפי הטיסות, או בשערי החליפין במטבעות השונים, תחול על הנוסע בלבד.

כג. **דמי ביטול/שינוי:** על כל ההזמנות חלים דמי ביטול/שינוי מרגע אישורן גם במקרים של אי מימוש ההזמנה מכל סיבה שהיא.

כד. **דרכון:** תוקף הדרכון חייב להיות חצי שנה מיום הנסיעה לפחות. עליך לבדוק צורך באשרות כניסה למדינות הביקור בנסיעתך. חובה עליך לציין אם הנך בעל אזרחות זרה/כפולה/תעודת מעבר או במידה וקיבלת אשרת כניסה חד פעמית.

כו. **חיסונים** יש לוודא המלצות משרד הבריאות. (ניתן לברר בטלפון 5634848-03 או באתר משרד הבריאות: <http://www.health.gov.il/pages/default.asp?maincat=73&catId=60>)

כז. **אזהרות מסע:** על אף כי אינן מהוות אסמכתא חוקית לביטול ההזמנה, מומלץ לבדוק באם קיימת אזהרת מסע ליעד אליו הנך נוסע/ת באתר: <http://www.mfa.gov.il/MFAHeb/Sherut/travel+advisory>

כח. **ביטוח נוסעים ומטען:** לא ניתן לבצע ביטוח בצורה רטרואקטיבית. הביטוח יכסה דמי ביטול רק במקרה של אשפוז אישי ו/או מוות קרוב משפחה מדרגה ראשונה. החזר כספי יתקבל מחברת הביטוח ישירות ללקוח. בכל מקרה תנאי הפוליסה הינם התנאים הקובעים ולא יהיו כל תלונות בנושא זה אלא לחברת הביטוח בלבד.

כט. **שער הדולר:** שער הדולר לחיוב העסקה יקבע עפ"י שער העברות והמחאות גבוה.

ל. **לתשומת לבך:** בעסקת מכר מרחוק ניתן לבטלה לפי חוק הגנת הצרכן ובתנאי שיעמוד בתנאי החוק.

לא. כלל העסקאות הינן בהתאם לסעיף 17 ד' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 וכן החובה ל"גילוי נאות בחבילות תיור".

לב. חוק הגנת הצרכן חל בעסקה זו רק על מרכיב הטיסה לעלות של עד \$ 400 לאדם, מעלות העסקה כולה. יתרת השירותים הינם "שירותים המתחילים ומסתיימים בחו"ל" ואינם מוגנים ע"פ החוק זה.

לג. במקרה של החזר כספי, ההחזר יתבצע בדרך התשלום בה שולמה ההזמנה, למעט תשלום במזומן ובמקרה זה ההחזר יתבצע בצ'ק.

לד. המצב הביטחוני במדינת ישראל וטענת 'כוח עליון': ניסיון העבר מלמד כי לא קיימת ללקוח זכות ביטול מתוקף טענת כוח עליון. גם במקרה של מלחמה כוללת חו"ח, בתי המשפט בישראל כבר קבעו, כי מאחר ובישראל מלחמה הינה תרחיש שהוא בגדר הצפוי, הרי גם מצב מלחמה אינו נחשב ל'כוח עליון'. האירועים הביטחוניים בישראל אינם יכולים לעמוד ללקוחות כטענה לביטול עסקה ללא תשלום דמי ביטול כקבוע בהסכם הרכישה.

#### **סמכות שיפוטית**

במידה ותעלה כל מחלוקת ו/או טענה ו/או תלונה ו/או בקשה לפיצוי ו/או טענה לעוגמת נפש ו/או כל טענה אחרת ובמידה ולא יינתן מענה מקובל וראוי מחברתנו, מוסכם וידוע כי הסמכות השיפוטית הרלוונטית הינה בית הדין

## אמצעי תשלום

1. **מזומן**
2. **העברה בנקאית:** בנק פאג"י סניף 179, מס' חשבון: 556351, שם המוטב: אברהם דוד ברגשטיין
3. **כרטיס אשראי:** רגיל / עד 3 תשלומים ללא ריבית / קרדיט  
כרטיס האשראי יחויב בדמי גביה של עד 2% (כרטיס מט"ח יחויב ב 3% דמי גביה

אני הח"מ מאשר חיוב באמצעות מספר כ. אשראי דלהלן:

שם בעל הכרטיס: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_ כתובת בעל הכרטיס: \_\_\_\_\_

כרטיס האשראי לחיוב: ויזה / ישראכרט / דיינרס / אמריקן אקספרס

מס': \_\_\_\_\_ תוקף: \_\_\_\_\_ 3 ספרות בגב הכרטיס: \_\_\_\_\_

סכום עסקה: \_\_\_\_\_ תש' \_\_\_\_\_

סה"כ סכום העסקה: \_\_\_\_\_ דמי שינוי לאחר ביצוע העסקה: \_\_\_\_\_ חתימת בעל הכרטיס \_\_\_\_\_

במקרה ובעל הכרטיס איננו המזמין:

שם הנוסע עליו משלם: \_\_\_\_\_ קרבה לנוסע: \_\_\_\_\_ חתימת בעל כרטיס \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_

בחתימתי זו הנני מצהיר כי אני מאשר לשלם בכרטיס האשראי שלי עבור המזמין המופיע בטופס זה .

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח: \_\_\_\_\_

